

Política de Calidad

ROYO SPAIN S.L., tiene como propósito **la creación de bienestar en el espacio de baño**, por este motivo quiere establecer los principios y directrices en relación con la gestión de la Calidad, como uno de los valores estratégicos de su organización.

Conscientes de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, ROYO SPAIN S.L. se compromete a:

- Desplegar el sistema de gestión de la calidad en toda la organización, con el objetivo de conseguir una gestión eficiente y minimizar los desperdicios.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objetivo de que los procesos mejoren continuamente su eficacia.
- Identificar los riesgos en los procesos para adecuarlos y mejorarlos garantizando que se obtienen los resultados previstos, incluyendo los niveles de calidad preestablecidos.
- Gestionar las personas y el talento para maximizar la orientación al cliente, concretamente fomentando valores como el trabajo en equipo, la cultura del compromiso, innovación, creatividad, eficiencia y el desarrollo personal.
- Involucrar a la cadena de suministro en el cumplimiento de los objetivos de calidad de ROYO SPAIN S.L. a través del fomento de unas relaciones comerciales éticas, basadas en la colaboración, confianza, transparencia y respeto mutuo.
- Potenciar la comunicación mediante el uso de nuevas tecnologías con todas las partes interesadas, así como garantizar que la información transmitida sea analizada. Concretamente para este documento, asegurar que esta política está disponible a empleados y a cualquier otra parte que lo requiera.
- Cumplir con la legislación establecida y con otros requisitos adicionales, asumidos de manera voluntaria relacionados con normativa aplicable, de forma que los productos de ROYO SPAIN S.L. sean adecuados, durables, confiables y seguros.

En Quart de Poblet, a 23 de febrero del 2021

Félix Lafuente
Director General